

Toegankelijkheidsverklaring

De **Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)** doet zijn best om de informatie op zijn websites voor iedereen toegankelijk te maken.

Deze toegankelijkheidsverklaring volgt de [Wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties](#). Ze geldt voor de volgende websites en onlinediensten:

- [75 jaar sociale zekerheid](#)
- [Bijklussen.be](#) en zijn onlinedienst
- [e-Box Enterprise \(website\)](#) en [e-Box Enterprise \(onlinedienst\)](#)
- [Ikwilaanwerven.be](#)
- [Overzeese Sociale Zekerheid](#)
- [RSZ-jaarverslag \(2018\)](#)
- [Samendigitaal.be](#)
- [Sociale zekerheid voor zeevarenden](#)
- [Statwork.be](#)
- [Student@work \(website\)](#) en zijn onlinedienst
- [Working in Belgium](#)

Nalevingsstatus

De meeste van deze websites en onlinediensten voldoen volledig aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 niveau AA.

Een aantal sites en onlinediensten voldoen niet volledig aan deze standaard.

Niet-toegankelijke inhoud

De sites en onlinediensten bevatten op dit moment de volgende niet-toegankelijke elementen:

- [Bijklussen.be](#) (onlinedienst)
 - Er ontbreekt een titelattribuut in het iframe.
 - Het contrast tussen de tekst en delen van de achtergrond is niet hoog genoeg.
 - Sommige pagina's hebben geen titel.
 - De taal van het document is niet vermeld in het attribuut 'lang' of 'xml: lang'.
- [Overzeese Sociale Zekerheid](#)
 - Er ontbreken labels bij sommige velden van de simulator.
 - Sommige pdf's hebben titels en tabellen die niet correct geformatteerd zijn.
- [Sociale zekerheid voor zeevarenden](#)
 - Er ontbreekt een titelattribuut in het iframe van de live-chatfunctie.
- [Statwork.be](#)
 - Sommige titels zijn niet toegankelijk.
 - Het kleurcontrast is niet sterk genoeg.

- De structuur van de site kan beter.
- [Student@work \(onlinedienst\)](#)
 - Sommige pagina's hebben geen titel of ondertitel.
 - Het kleurcontrast is niet sterk genoeg.
 - Afhankelijk van het toestel dat je gebruikt, kan het zijn dat je van sommige pagina's niet de volledige inhoud ziet.
 - Sommige functies kan je niet gebruiken als je met je klavier navigeert. Dat is met name het geval voor het hokje dat je moet aanvinken om een attest te genereren.
 - De html-structuur moet gecorrigeerd worden, want sommige elementen verschijnen twee keer na elkaar.
- [Working in Belgium](#)
 - Er ontbreekt een titelattribuut in het iframe van de live-chatfunctie.

Momenteel werken we aan deze problemen. We hopen u zo snel mogelijk een versie te bezorgen die toegankelijk is voor alle gebruikers.

Opstelling van deze toegankelijkheidsverklaring

We hebben deze toegankelijkheidsverklaring opgesteld op 04/03/2020. Het resultaat is gebaseerd op de volgende tests:

- Audit uitgevoerd met BOSA Accessibility Check en WAVE Evaluation Tool
- Kritische analyse op basis van de [W3C-criteria](#)

De laatste update van onze verklaring gebeurde op 12/03/2020.

Feedback en contact

Hebt u vragen of opmerkingen over de toegankelijkheid van de website van het jaarverslag van de RSZ? Neem dan contact op met:

contact@rsz.fgov.be

Handhavingsprocedure

Krijgt u geen antwoord van de RSZ, of bent u niet tevreden met het antwoord dat u krijgt? Neem dan contact op met de federale ombudsdienst:

contact@federaalombudsman.be